



Utbildning i att motivera medarbetare

Kärnan i PeopleSkills erbjudanden är vårt fokus på beteende. Resultaten från forskningen om beteende har framgångsrikt testats och anpassats till det verkliga livet inom områden som OBM (Organizational Behavior Management) och BBS (Behavior Based Safety). Istället för att förlita sig på populära ledarskapsmodeller som inte går att vederlägga, finns det empirisk forskning kring motivation som ger konkreta resultat och som går att upprepa och använda praktiskt i olika miljöer. Om du vill arbeta med ett så medvetet och tydligt ledarskap som möjligt och är intresserad av att skapa en tydlig koppling mellan era aktiviteter och ert resultat så är det här verktygen för dig. Genom ett antal utbildningsmoduler får du grunderna du behöver som ledare för att ta dina medarbetare i den riktning som ger det eftersträvade resultatet. Med fokus på personliga egenskaper, går vi lätt i fällan att skylla problemen på individen när det inte fungerar. Att istället ha fokus på hennes/hans beteende ger en helt annan möjlighet till initiativ för att göra en förändring eller att aktivt hjälpa henne/honom. Vi tror starkt på att initiativet ligger hos en ledare att skapa förutsättningar för motivation. Något ledarskap existerar inte utan motiverade medarbetare.

Basprogram i 5 halvdagsmoduler

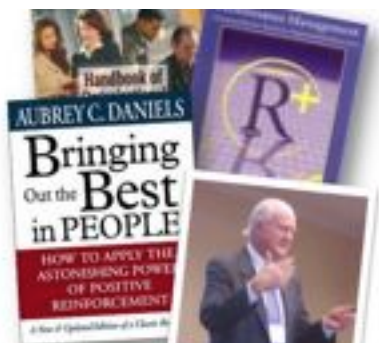
**UTBILDNINGSMODULER KAN ANPASSAS TILL HALVDAG ELLER HELDAG
ÄVEN KORTARE INTRODUKTIONSFÖRELÄSNINGAR GES
PRIS ANGES PÅ BEGÄRAN**

PEOPLESKILLS SWEDEN AB Näckrosvägen 17, 169 37 Solna

Om OBM - Organizational Behavior Management

- Baserad på den empiriska forskningen om beteende
- En helt egen forskningsgren inom tillämpad beteendeanalys (Applied Behavior Analysis)
- Har en egen vetenskaplig tidskrift - Journal of Organizational Behavior Management (JOBM) sedan 1977
- Handlar om hur man praktiskt kan tillämpa det vi vet genom den experimentella forskningen om beteende i verkliga livet/verkliga organisationer
- Har ett eget globalt nätverk för forskare, praktiker, studenter och andra intresserade - OBM Network (www.obmnetwork.com)
- Tillämpas i allt fler svenska företag

www.peopleskills.se



GRUNDEN för PeopleSkills utbildning i att motivera medarbetare är den forskning som gjorts på verkliga företag och organisationer inom forskningsområdet OBM- Organizational Behavior Management.

Beteendeforskningen har pågått i närmare 80 år och forskningen i OBM sedan 1970-talet. I Sverige har intresset för OBM tilltagit och allt fler företag, organisationer och skolor har börjat intressera sig och vill veta mer om hur man arbetar med beteendefokus. OBM utgår från samma slutsatser som den erkänt effektiva terapiformen KBT (Kognitiv Beteende Terapi). Det vill säga vad man funnit inom tillämpad beteendeanalys där man har samspelet mellan individ och omgivning i blickpunkten. Skillnaden är att OBM inte är en terapimetod. OBM är inriktad på att praktiskt och systematiskt få organisationer att lyckas och att få människor att växa och trivas med sitt arbete. Det finns många namn på OBM men en mer välbekant benämning är kanske Performance Management. Det pekar lite mer på vad det handlar om - att styra rätt och att nå fram.

UPPLÄGGET för grundutbildningen är 5 tillfällen med mellanliggande perioder för att lösa hemuppgifter. De tre första tillfällena eller modulerna är ett basblock som ägnas åt grunder i beteendekunskap. Vi diskuterar och tränar oss i att se beteenden, att vara specifika när vi sätter mål, att koppla nyckelbeteenden till resultatmål och att undersöka vilka konsekvenser som kan stimulera att vi börjar, slutar eller behåller ett beteende. Ett första steg i arbetet med beteenden brukar vara en hemuppgift att ändra ett eget beteende innan man går vidare för att diskutera andras beteende i organisationen. En inte helt enkel uppgift som brukar ge insikter och som är mycket uppskattad. Därefter, det vill säga vid tillfälle 4 och 5 övar vi praktiskt på det som gruppen behöver vilket exempelvis kan vara att lyssna, att ge och ta feedback eller att arbeta med ett coachande ledarskap. Andra exempel kan vara att väva in affärsplaneringen i utbildningen för att använda dessa tillfällen att bryta ned resultatmål till konkreta beteenden på alla nivåer och att se till att kedjan av beteenden hänger ihop.

RESULTATET AV UTBILDNINGEN är

att deltagarna får en insikt om vilka möjligheter de har att påverka människors motivation att göra saker. En extra rolig effekt är att motivationen generellt ökar både hos medarbetare och hos ledare som börjar arbeta med OBM som grund. Deltagare säger bland annat att det efter utbildningen blivit lättare att föra samtal om arbetet och att särskilt de svåra samtalen gått bättre att hantera. Kunskaper i vad som styr beteende står inte i konflikt med någon teori om management eller ledarskap på marknaden. Istället har dessa kunskaper visat sig vara ett mycket uppskattat komplement till satsningar som exempelvis syftar till kontinuerlig förbättring eller förändringsarbete. Storleken på de grupper som genomgått utbildningen varierar stort. Grupper på mellan 5 - 150 personer har genomgått utbildningen i olika omfattning och många berättar redan under utbildningen att de fått ett annat sätt att se på sina möjligheter och att det lett till förändringar för dem både professionellt och privat. Det kan sätta sina spår att arbeta med motivation.



ULF DENHOLT har erfarenhet som linjeförman i flera befattningar inom finansbranschen, är reservofficer och arbetar idag som konsult inom grupp- och organisationsutveckling. Han har erfarenhet av att leda processer för både mindre och större grupper inom både privat näringsliv och offentlig sektor. Ulf's specialområde är beteendeanalys och beteendeförändring inom vilket han håller föreläsningar och leder förändringsarbete i organisationer. Ulf har en jur kand parad med studier i psykologi vid Stockholms universitet, Beteendeanalys vid Florida Institute of Technology och specialistkurser i OBM - Organizational Behavior Management.